

株式会社コスモスポーツ 個人情報保護方針

株式会社コスモスポーツ(以下、当社)は、スポーツ関連施設の経営及び運営に関連する業務に携わる中、お客様をはじめとする皆様よりお預かりする個人情報を保護し、適切に取り扱い、コンプライアンスを遵守することが極めて重要であると認識しております。そのため当社は、以下の事項に従って業務を遂行し、個人情報の適切な保護に努めます。

1. 当社は、個人情報を適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取扱いません。また、当社は、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報をご本人の同意無く第三者に提供することはありません。
2. 当社は、個人情報保護法を初めとした個人情報保護に関係する日本の法令、国が定める指針その他の関連規範(業界ガイドライン等)を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損などの危険を防止するため、社内規程や責任体制を定め、合理的で適正な安全対策を講じます。また、安全対策は定期的に内容を点検し、不備があれば是正を行います。
4. 当社は、当社に対し個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談がある場合は、以下の窓口にて適切かつ迅速に対応します。

窓 口 : 当社 お客様窓口
(平日10:00~17:00 但し、木曜、12/31~1/3、8/13~16、臨時休館日を除く)

住 所 : 〒308-0053 茨城県筑西市外塚665

電話番号 : 0296-22-3800

E-MAIL : info@cosmo-sp.com

5. 当社は、この方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステム(本方針、個人情報保護に関する規程・規則等を含む)を確立し、これを従業員その他関係者に周知徹底させて実施・維持するとともに、継続的に改善します。

*「個人情報保護マネジメントシステム」

個人情報を保護するための、方針策定、体制整備、計画、実施、点検及び見直しを含む一連の仕組みです。

制定日:2013年12月1日

株式会社コスモスポーツ
代表取締役 野澤 文子

個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社コスモスポーツ

2. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 代表取締役
(連絡先は、第9項に記載の「お問合せ窓口」をご覧ください。)

3. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせて頂くものとします。

- (1) 個人情報を本人から直接書面で取得する場合以外の方法で取得した個人情報の利用目的
 - ① 委託された場合などにおいて、委託された業務を適切に遂行するため。
- (2) 開示対象の個人情報の利用目的
 - ① スポーツクラブ会員様の個人情報の取り扱いについて
 - a スポーツに関連する施設の経営
 - b 衣料及び衣料附属品の販売
 - c その他上記各号に附帯する一切の業務
 - ② お取引先の個人情報の取り扱いについて
 - a お取引等に関する連絡のため
 - b お問い合わせ時のご本人確認、内容確認のため
 - c 当社のサービス、イベント等のご案内を差し上げるため
 - ③ 当社の採用応募者ならびに従業員の個人情報の取り扱いについて
 - a 採用に関するご応募をいただく際の資格審査を行うこと
 - b 社員等の人事・労務管理を行うこと
 - ④ その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の目的による場合又は法令等による場合を除き、お客様の個人情報を一切外部に提供することはありません。なお、個人情報の提供の停止をご要望は、後述の当社お客様相談窓口にお問い合わせ下さい。

(1) 口座振込依頼のための提供

提供項目	: 氏名、口座情報
提供手段または方法	: FDIによる提供
提供先	: 金融機関
個人情報に関する取り決め	: 公的機関については、法令により定められている
個人情報の取得方法	: お客様による直接の申し込み

5. 個人情報の共同利用

当社は、本人の同意を得ずに個人情報を共同利用することはありません。

6. 個人情報の委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

7. 個人情報の開示、訂正等の請求

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止(以下併せて「開示等」といいます。)のお申し出については、法令等に従い、誠実に対応いたします。

個人情報の開示等のご請求は、第9項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。当社より個人情報の開示等のご請求の書類をお送りいたします。

なお、個人情報の開示等の手続には、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

また、「開示対象個人情報の利用目的の通知」又は「開示対象個人情報の開示」のお申し出については、以下の手数料を設定させていただきます。

媒体	手数料
書面による場合	個人データ1件につき1,000円(税込) 郵送料430円(簡易書留)。 請求される場合は、上記分の切手をご用意ください。

8. 個人情報についての苦情・相談

個人情報の取り扱いに関する苦情及びご相談のお申し出については、第9項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

9. お問合せ窓口

(1) 当社のお問い合わせ窓口

当社の個人情報の開示等のご請求、苦情・相談につきましては、下記までご連絡下さい。

窓 口 : 当社 お客様窓口
(平日10:00~17:00 但し、木曜、12/31~1/3、8/13~16、臨時休館日を除く)
住 所 : 〒308-0053 茨城県筑西市外塚665
電話番号 : 0296-22-3800
E-MAIL : info@cosmo-sp.com

(2) 当社が所属する認定個人情報保護団体について

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

- ・認定個人情報保護団体の名称
一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ・苦情の解決の申出先
個人情報保護苦情相談室
住所
〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
電話番号
03-5860-7565
0120-700-779

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、サービスの提供や契約の締結等が行えない場合がございますので、ご了承下さい。

以 上